

OPĆI UVJETI PRODAJE

KANSAI HELIOS Croatia d.o.o.

I. PREDMET OPĆIH UVJETA

(1) Sljedeći Opći uvjeti prodaje (u daljnjem tekstu „OUP“) primjenjuju se na sve aktivnosti (prodaja, isporuke itd.) društva KANSAI HELIOS Croatia d.o.o. (u daljnjem tekstu „Dobavljač“) s kupcima. Eventualne dopune i izmjene OUP-a, naročito odstupanja od Općih uvjeta nabave/poslovanja izdanih od kupca, važeće su samo uz pisanu suglasnost Dobavljača. Prilikom predaje narudžbe, kupac prihvaća ove OUP koji ga pravno obvezuju.

(2) Ako se jedna ili više odredbi ovih OUP u cijelosti ili djelomično pokaže nevaljanom, to neće utjecati na valjanost ostalih uvjeta. U tom slučaju se nevaljana odredba zamjenjuje odredbom koja je najbliža njezinoj ekonomskoj svrsi.

(3) Ovi OUP primjenjuju se i na sve buduće aktivnosti i poslovne odnose s kupcem.

II. PONUDA I NARUDŽBA

(1) Ponude nisu obvezujuće u pogledu cijene, količine, isporuke i roka isporuke osim ako nisu izričito označene kao obvezujuće. Dobavljač je dužan pismeno potvrditi narudžbu kupca, u protivnom se ne smatra da je ugovor sklopljen.

(2) Podaci iz kataloga, prospekata i slično, kao i usmene ili pisane izjave obvezuju Dobavljača samo ako je to izričito navedeno ili spomenuto u potvrdi narudžbe.

(3) Ako potvrda narudžbe odstupa od narudžbe, smatra se da je takvo odstupanje kupac prihvatio ako odmah ne podnese prigovor.

(4) U slučaju zanemarivih odstupanja Dobavljača od ponude kod isporuke robe, ta će roba biti prihvaćena.

(5) Očite omaške u ponudama, potvrdama ili računima mogu se ispraviti bez odobrenja kupca u bilo kojem trenutku.

(6) Dobavljača zastupa isključivo odgovarajuća ovlaštena osoba/tijelo. Izjave i navodi osoba zaposlenih kod Dobavljača nisu obvezujući bez pisanog odobrenja ovlaštene osobe/tijela Dobavljača. Isto tako, ugovorne promjene stupaju na snagu tek nakon pismene potvrde Dobavljača.

(7) Ukoliko nije izdana potvrda narudžbe, smatra se da je ugovor sklopljen kada Dobavljač isporuči naručenu robu.

III. CIJENA

(1) Prodajna cijena je cijena koja vrijedi na dan narudžbe, odnosno cijena koja je navedena u ponudi. Sve cijene koje je naveo Dobavljač su bez PDV-a osim ako nije izričito navedeno drugačije. Ako nije drugačije dogovoreno, cijene ne uključuju troškove prijevoza i dostave, kao ni osiguranje; oni se naplaćuju zasebno.

(2) Ako u vrijeme između potvrde narudžbe i dana isporuke porastu troškovi rada ili drugi troškovi proizvodnje kao npr. troškovi sirovine, struje, prijevoza, financiranja itd., a na što Dobavljač ne može utjecati (kao npr. proširena primjena kolektivnog ugovora i sl.), Dobavljač je ovlašten

odgovarajuće prilagoditi cijenu, pri čemu te cijene vrijede za sve buduće isporuke. U svezi daljnjih isporuka ili usluga, Dobavljač je ovlašten odgovarajuće prilagoditi cijenu kako je gore navedeno.

(3) Osnovica za izračun cijene je komad, težina u kg ili obujam u litrama, kako je evidentirano u trenutku otpreme.

IV. ISPORUKA

(1) Osim ako nije drugačije dogovoreno, kupac je dužan preuzeti robu u prostorijama Dobavljača (EXW; INCOTERMS 2020).

(2) Ako kupac preuzima robu izvan prostorija Dobavljača (CPT, FCA, DAP INCOTERMS 2020), Dobavljač zadržava pravo obračunati trošak prijevoza i osiguranja za narudžbe koje iznose manje od 1.500 € neto vrijednosti.

(3) Osim ako nije drugačije dogovoren uvjet plaćanja, Dobavljač će robu otpremiti tek nakon primitka pune uplate.

(4) Rok isporuke može se odrediti tek nakon što su određeni svi detalji isporuke, naročito mjesto i prijevoz. Dobavljač može izmijeniti rok isporuke ako je to potrebno. Odredbe o rokovima isporuke nisu bitan sastojak međusobnog dogovora kupca i dobavljača.

(5) Ako dobavljač kasni s isporukom više od 14 dana, kupac može raskinuti ugovor samo na temelju pisane obavijesti, i to nakon proteka naknadnog roka od 14 dana. Svi ostali zahtjevi u tom smislu su isključeni.

(6) U slučaju nastanka neočekivanih prepreka za isporuku robe (štrajk, prekid rada postrojenja, prekid isporuke sirovina, pomanjkanje sirovina, mjere državnih tijela, prometni zastoji itd., ili u slučaju više sile), dobavljač ima pravo produljiti rok isporuke ili u cijelosti ili djelomično raskinuti ugovor, bez ikakve odgovornosti za naknadu štete.

(7) Ako kupac ne preuzme naručene količine u ugovorenom roku, Dobavljač stavljanjem robe na zakupljeno skladište i izdavanjem fakture ostvaruje pravo na naknadu od kupca u visini 100% vrijednosti narudžbe. Dobavljač time ne gubi pravo na ostvarivanje zahtjeva za naknadu štete. U slučaju kašnjenja kupca, rizik slučajnog oštećenja ili uništenja robe prelazi na kupca od dana kada je roba bila na raspolaganju za preuzimanje odnosno od dana kad je otpremljena na zakupljeno skladište čiji trošak snosi kupac.

(8) U slučaju kašnjenja s plaćanjem samo jednog računa, Dobavljač je ovlašten zaustaviti daljnu isporuku robe kupcu. U slučaju neplaćanja ili kašnjenja s plaćanjem jednog računa, svi ranije izdani, a do tada neplaćeni računi Dobavljača, dospijevaju odmah na naplatu, bez pisane obavijesti Dobavljača.

(9) Kod isporuke roba može količinski odstupati do 10 % od naručene količine. U slučaju odstupanja unutar gore navedenih parametara, kupac nema pravo raskinuti ugovor ili tražiti naknadu štete od Dobavljača.

(10) Dobavljač zadržava pravo na izmjenu ponude proizvoda, kao i na isporuku minimalno izmijenjene robe (s

KANSAI HELIOS Croatia d.o.o.

Radnička cesta 173d | 10000 Zagreb | Hrvatska

T +385 1 46 10 132 | F +385 1 46 12 782

Skladište: T +385 1 60 55 452 | F +385 1 60 55 453

obzirom na tada važeći katalog), bez da je obavijestio kupca.

V. PRIJELAZ RIZIKA

(1) Ako kupac organizira prijevoz osobno ili putem prijevoznika, rizik će s Dobavljača prijeći na kupca stavljanjem robe na raspolaganje na skladištu Dobavljača (EXW; INCOTERMS 2020).

(2) Ako Dobavljač obavlja prijevoz, rizik će s Dobavljača obavljati prijevoz, kupac je dužan naručiti i dodatno platiti osiguranje.

(3) Ako kupac želi osigurati robu onda kada Dobavljač obavlja prijevoz, kupac je dužan naručiti i dodatno platiti osiguranje.

VI. UVJETI PLAĆANJA

(1) Ako je plaćanje dogovoreno po ispostavljenom računu, kupac je dužan podmiriti svoju obvezu u roku od 30 dana od dana izdavanja računa, osim ako nije drugačije ugovoreno. Popusti vrijede samo u slučaju pisanog dogovora kupca i Dobavljača.

(2) U slučaju da kupac kasni s plaćanjem, obračunati će mu se zatezne kamate. Pored navedenih zatezних kamata, iz stavka 2, Dobavljač ima pravo od kupca potraživati naknadu štete zbog kašnjenja s plaćanjem.

(3) U slučaju opravdane sumnje o platnoj sposobnosti kupca, Dobavljač može bez otkaznog roka odustati od potvrđenih narudžbi i već sklopljenih ugovora, uzevši u obzir eventualne predujmove. Sve neplaćene obveze kupca odmah dospijevaju na naplatu.

(4) Ukoliko drugačije nije ugovoreno, sva plaćanja dopijevaju u eurima.

(5) Zaposlenici Dobavljača imaju pravo primiti plaćanje u gotovini samo uz izričito ovlaštenje Dobavljača.

VII. JAMSTVO

(1) Kupac robu treba pregledati odmah nakon isporuke. Dobavljač ne odgovara za nezadovoljavajući pregled. U slučaju da kupac otkrije oštećenje robe, dužan je u roku 8 dana od isporuke robe Dobavljaču dostaviti pisanu reklamaciju. U slučaju otkrivanja skrivenih nedostataka, Dobavljač treba biti pisano obaviješten o njima u roku od 8 dana od dana saznanja za skrivene nedostatke. Ukoliko reklamacija ne bude dostavljena u roku, roba će se smatrati prihvaćenom. U slučajevima kada je postupanje kupca u suprotnosti s gore navedenim odredbama, kupac ne pridržava prava iz jamstva i na naknadu štete. Kupac je dužan dokazati da je nedostatak postojao u trenutku isporuke.

(2) Kupac je dužan uz obavijest poslati uzorke robe s nedostatkom o vlastitom trošku i riziku.

(3) Manji nedostaci (kao što su male razlike u boji, nedostaci koji nestaju nakon nekog vremena ili ih kupac može popraviti uz neznatan trud) ne daju pravo kupcu na nikakva potraživanja niti naknadu štete od Dobavljača.

(4) Roba Dobavljača proizvedena je kako je navedeno u narudžbi ili specifikaciji proizvoda. Upute za upotrebu Dobavljača odnose se na specifičan proizvod i neobvezujuće su. Kupac je odgovoran za pregled robe, te za prikladnost robe za procese i upotrebu. To naročito vrijedi u slučajevima kada se dodaju razrjeđivači, dodaci ili drugi

sastojci, koji nisu kupljeni od Dobavljača. Dobavljač ne preuzima nikakvu odgovornost i ne daje nikakvo jamstvo za upotrebu koja nije specifična za određeni proizvod.

(5) Jamstvo je isključeno ako nedostatke ne može pregledati Dobavljač (npr. zbog daljnje obrade).

(6) Ako je nedostatak posljedica postupanja treće osobe, kupac nema pravo na naknadu štete od Dobavljača, već od onog tko je uzrokovao nedostatak.

(7) Osim u slučajevima u kojima kupac ima zakonsko pravo na raskid ugovora, Dobavljač može popraviti robu, izvršiti zamjenu robe ili na sniziti cijenu robe.

(8) Dobavljač ne jamči za nedostatke koji proizlaze iz sfere kupca.

(9) Kupac može zahtijevati naknadu štete u novcu umjesto ostvarivanja prava iz jamstva samo u slučaju nemarnog ili zlonamjernog ponašanja Dobavljača.

(10) Potraživanja prema Dobavljaču može ostvarivati samo izravni kupac. Isključena je mogućnost ustupanja potraživanja. Prava iz jamstva zastarijevaju najkasnije protekom 12 mjeseci od isporuke, a u svakom slučaju do isteka roka valjanosti proizvoda, označenog na proizvodu.

VIII. ODGOVORNOST ZA ŠTETU

(1) Zahtjevi za naknadu štete protiv Dobavljača ograničeni su na situacije kada je Dobavljač štetu prouzročio namjerno ili zbog krajnje nepažnje. Teret dokaza je na kupcu.

(2) Zahtjevi za naknadu štete su ograničeni na razumno prihvatljivu štetu i to do visine zaračunate vrijednosti robe. Svi ostali zahtjevi su isključeni, a posebno zahtjevi za neizravnu štetu.

(3) Dobavljač nije odgovoran za eventualne povrede prava trećih osoba.

IX. ODGOVORNOST ZA MATERIJALNE NEDOSTATKE

(1) Prodavatelj ne odgovara za materijalne nedostatke ako su u trenutku sklapanja ugovor isti bili poznati kupcu ili mu nisu mogli ostati nepoznati.

(2) U slučaju da kupac proda robu trećim osobama, obvezuje se da će isključiti Dobavljačevu odgovornost za materijalne nedostatke. U slučaju da kupac to ne učini, kupac odgovara za svu štetu koja bi zbog toga mogla nastati Dobavljaču.

X. ZABRANA USTUPANJA POTRAŽIVANJA, KOMPENZACIJA I USKRATE PLAĆANJA

(1) Ustupanje potraživanja trećim osobama zabranjeno je bez pisane suglasnosti Dobavljača.

(2) Bez izričite suglasnosti Dobavljača nije moguća nikakva kompenzacija od strane trećih osoba.

(3) Moguće osnovani zahtjevi kupca ne daju mu pravo da uskrati plaćanje čitavog iznosa cijene, već samo njezin odgovarajući razmjern dio. Ostala plaćanja trebaju biti realizirana odmah.

XI. PRIDRŽAJ PRAVA VLASNIŠTVA

(1) Prodana roba ostaje u vlasništvu Dobavljača i nakon predaje robe u posjed kupcu, sve dok kupac u cijelosti ne plati cijenu.

(2) Kupac ima pravo koristiti robu u uobičajenom okviru poslovne djelatnosti, ali robu ne smije založiti ili koristiti

kao osiguranje. O eventualnim ovrhama od strane drugih vjerovnika, Dobavljač treba odmah biti obaviješten.

(3) Kupac je dužan u svakom slučaju kašnjenja plaćanja, naročito u slučaju stečaja, dopustiti Dobavljaču pristup do svoje robe i proizvoda proizvedenih s robom. Osim toga kupac je dužan dati na uvid Dobavljaču sve svoje poslovne knjige i dati mu sve potrebne informacije bitne za izlučno pravo Dobavljača iz stečajne mase.

(4) Formule i uzorci u svakom slučaju ostaju vlasništvo Dobavljača, pa čak i ako su napravljeni o trošku kupca.

XII. PAKIRANJE/UNAJMLJENI PALETE I KONTEJNERI

(1) Palete i kontejnere koje je kupac unajmio od Dobavljača, kupac treba vratiti o vlastitom trošku, u istom stanju i spremne za neposrednu uporabu. Palete i kontejneri se ne smiju koristiti u druge svrhe ili za druge proizvode i ne smiju primiti druge proizvode. Palete i kontejneri su namijenjeni isključivo za prijevoz nabavljene robe. Uklanjanje oznaka/naljepnica nije dopušteno.

XIII. ZAŠTITA PODATAKA

(1) Kupac je izričito suglasan da se predajom narudžbe pohrane pojedini podaci u svrhu njihove obrade i prijenosa povezanim društvima Dobavljača radi izvršenja ugovora.

(2) Kupac se obvezuje da će sve podatke koji proizlaze iz poslovnog odnosa, ugovornu dokumentaciju i bilo koje druge informacije o njihovoj međusobnoj suradnji, čuvati kao povjerljive podatke, odnosno kao poslovnu tajnu, tijekom trajanja ugovornog odnosa i još najmanje 5 godina po završetku poslovnog odnosa. Povjerljivim podatkom smatraju se osobito: cjenik, komercijalni i drugi prodajni uvjeti u pogledu unapređenja prodaje i oglašavanja, računi, narudžbenice, korespondencija, zapisnici, ugovorne isprave i svi ostali podaci u materijaliziranom ili nematerijaliziranom obliku. Kupac odgovara Dobavljaču za neovlašteno otkrivanje povjerljivih podataka u vidu imovinske i neimovinske štete.

XIV. ANTI-KORUPCIJSKE ODREDBE

(1) Ugovorne strane izričito se obvezuju da će se u izvršavanju ugovorenih poslova suzdržati od bilo kakvih radnji koje bi imale obilježja korupcije.

(2) Ugovorne strane se obvezuju da neće dati obećanje ili primiti bilo kakav dar ili isplatu u novcu ili nekom drugom vrijednom predmetu, izravno ili neizravno, jedna drugoj, putem nekog od članova osoblja ili drugog zaposlenika kod jedne ili druge ugovorne strane ili nekog drugog s njom povezanog subjekta (službi, odjelu, agenciji), ili bilo kojoj osobi sa svrhom podmićivanja, da bi na taj način potaknuli kojeg člana osoblja ili drugog zaposlenika ili stranku da zloupotrebjavaju svoj položaj, da bi na taj način stekle, zadržale ili usmjeravale poslove naručitelju ili bilo kojem njegovom pomoćniku zastupniku, distributeru, društvu-kćeri, ili drugom povezanom društvu. U slučaju počinjenja ili pokušaja počinjenja radnje iz prethodnog stavka, već sklopljen ili važeći ugovor smatrat će se kao da nije sklopljen.

XV. OGRANIČENJE ISPORUKE

Dobavljač je dužan postupati u skladu s međunarodnim pravnim sankcijama i propisima, koje su izdane u Europskoj Uniji ("EU"), Sjedinjenim Američkim državama

KANSAI HELIOS Croatia d.o.o.

Radnička cesta 173d | 10000 Zagreb | Hrvatska

T +385 1 46 10 132 | F +385 1 46 12 782

Skladište: T +385 1 60 55 452 | F +385 1 60 55 453

("SAD") i Ujedinjenim narodima ("UN"), kao i s ostalim mjerodavnim domaćim pravnim propisima. Kupac priznaje i potvrđuje obvezu, te potvrđuje da proizvode kupljene od Dobavljača neće koristiti u svezi sankcioniranih osoba ili sankcioniranih država. Osim toga, Dobavljač se ne obvezuje isporučivati proizvode ako zna da je njegov kupac uključen u poslovanje s kupcima (fizičke osobe, pravne osobe, osobe javnog prava) s popisa sankcioniranih u SAD, Velikoj Britaniji, EU i UN-u ili s lokalnih popisa ("sankcionirana osoba") ili s kupcima iz Kube, Sudana, Irana ili Mianmara, Sirije ili Sjeverne Koreje ili njihovim državnim agencijama ("sankcionirane države").

XVI. MJESTO IZVRŠENJA, SUDSKA NADLEŽNOST I VAŽEĆE ZAKONODAVSTVO

(1) Ako nije drugačije ugovoreno, mjesto izvršenja isporuke i plaćanja je sjedište Dobavljača.

(2) Mjesna nadležnost suda za sve sporove koji proizlaze iz poslovnog odnosa Dobavljača i kupca je Zagreb, Hrvatska.

(3) Na poslovni odnos Dobavljača i kupca primjenjuje se hrvatsko pravo.

Ovi Opći uvjeti prodaje su objavljeni na web-stranici Dobavljača <https://www.kansai-helios.hr/>.